

# OBCHODNÍ PODMÍNKY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Obchodní společnost SFINGA PK s.r.o., se sídlem Zelená 1998/23b, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 261 44 140, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 74130 (dále též jen jako „**ŠTENDERA**“ nebo „**my**“) Vám prostřednictvím jí provozované internetové půjčovny šatů a módních doplňků (dále též jen jako „**šaty**“) na webových stránkách [www.stendera.cz](http://www.stendera.cz) (dále jen „**webové stránky ŠTENDERA**“) poskytuje možnost si pronajmout šaty, a to za dále uvedených podmínek. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) tak platí pro nájem šatů prostřednictvím webových stránek ŠTENDERA a v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o nájmu šatů (dále jen „**smlouva o nájmu**“) uzavírané mezi ŠTENDEROU a fyzickou osobou (dále též jen jako „**zákazník**“ nebo „**Vy**“) prostřednictvím webových stránek ŠTENDERA.
- 1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu si pronajmout šaty od ŠTENDERY, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání pronájmu šatů v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o nájmu, tj. smlouvy, na jejímž základě si šaty od ŠTENDERY pronajímáte (půjčujete). Smlouvu o nájmu lze uzavřít v českém jazyce a pro účely těchto obchodních podmínek je předmětný nájem označován též jako „půjčení“ a výrazem „půjčit si“ se rozumí „pronajmout si“.
- 1.4 Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Tím však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2 ZÁKAZNICKÝ ÚČET

- 2.1 Na základě registrace zákazníka provedené na webových stránkách ŠTENDERA může zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní, z něhož lze objednávat půjčení šatů (dále jen „**zákaznický účet**“). Objednání půjčení šatů přímo z webových stránek ŠTENDERA bez registrace a vytvoření zákaznického účtu není možné.

- 2.2 Při registraci na webových stránkách ŠTENDERA je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Registrační formulář musí obsahovat řádně vyplněné následující údaje: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, adresu Vaší elektronické pošty (email) a telefonní číslo. Údaje uvedené v zákaznickém účtu je zákazník povinen při jakémkoliv jejich změně bezodkladně aktualizovat. Údaje uvedené zákazníkem v zákaznickém účtu jsou ŠTENDEROU považovány za správné a úplné, přičemž ŠTENDERA neodpovídá za chyby při vyplňování registračního formuláře či nedostatečné uvedení požadovaných údajů.
- 2.3 Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, které si zákazník zvolí. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu a není oprávněn umožnit využívání svého zákaznického účtu třetím osobám. ŠTENDERA v tomto ohledu neodpovídá za únik Vašeho uživatelského jména a/nebo hesla či jejich použití bez Vašeho vědomí, pokud k takovému úniku a/nebo použití nedošlo z důvodu na straně ŠTENDERY.
- 2.4 ŠTENDERA může zrušit zákaznický účet, a to zejména v případě, kdy zákazník svůj zákaznický účet déle než dva (2) roky nevyužívá, či v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti ze smlouvy o nájmu (včetně obchodních podmínek).
- 2.5 Zákazník bere na vědomí, že zákaznický účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení ŠTENDERY, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. V takovém případě ŠTENDERA neodpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou třetím osobám v důsledku skutečnosti, že taková osoba nemohla se ŠTENDEROU uzavřít smlouvu o nájmu.

### **3 OBJEDNÁNÍ PŮJČENÍ ŠATŮ A UZAVŘENÍ SMLOUVY O NÁJMU**

- 3.1 Po přihlášení se ke svému zákaznickému účtu si na webových stránkách ŠTENDERA vyberete šaty, které si chcete půjčit, a přejdete na stránku s podrobnostmi daných šatů. Zde vyberete požadovanou velikost, zvolíte období, na které si přejete šaty půjčit, a objednávané šaty „vložíte“ do elektronického nákupního košíku. Pomocí tlačítka „Pokračuj v objednávce“ přejdete k vlastní objednávce půjčení šatů.
- 3.2 Vaše jméno, příjmení a kontaktní údaje v rozsahu adresy bydliště, adresy elektronické pošty a telefonního čísla pro Vás budou na základě údajů evidovaných v rámci Vašeho zákaznického účtu v objednávce zadány a Vy tak již pouze zvolíte způsob dopravy, přičemž v případě zvolení „doručení kurýrem“ doplníte doručovací adresu (více k dopravě níže v části „DOBA PŮJČENÍ A DODÁNÍ ŠATŮ“). Následně pomocí tlačítka „Odešli objednávku“ závazně objednáte půjčení Vámi vybraných šatů dle těchto obchodních podmínek a přejdete k platbě nájemného (půjčovního).

- 3.3 Před zasláním objednávky ŠTENDERĚ je Vám umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které byly do objednávky vloženy, a to i s ohledem na Vaši možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou ŠTENDEROU považovány za správné a úplné. Před odesláním objednávky je třeba zaškrtnout políčko souhlasu s obchodními podmínkami a zároveň Vám před odesláním objednávky může být na telefonní číslo uvedené v objednávkovém formuláři zaslán ověřovací kód, bez jehož zadání do objednávkového formuláře není možné Vaši první objednávku odeslat. ŠTENDERA Vám neprodleně po obdržení objednávky její akceptaci potvrdí elektronickou poštou, a to na Vaši adresu elektronické pošty uvedenou v objednávkovém formuláři (dále jen „**adresa elektronické pošty zákazníka**“).
- 3.4 Smluvní vztah mezi ŠTENDEROU a Vámi vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Vám bylo ŠTENDEROU zasláno na adresu elektronické pošty zákazníka. Tímto okamžikem je tak uzavřena smlouva o nájmu. V případě, kdy šaty mají být ŠTENDEROU dle smlouvy o nájmu dodány zákazníkovi za čtrnáct (14) či méně dní od uzavření smlouvy o nájmu, je objednávka zákazníka, na základě které došlo k uzavření předmětné smlouvy o nájmu, považovaná za výslovnou žádost zákazníka o započetí plnění povinnosti ŠTENDERY ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy ve smyslu ustanovení § 1823 občanského zákoníku.
- 3.5 Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o nájmu. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o nájmu (náklady na internetové připojení) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

#### 4 DOBA PŮJČENÍ A DODÁNÍ ŠATŮ

- 4.1 Šaty si lze půjčit vždy jen na tři (3) nebo sedm (7) dnů (dále jen „**doba nájmu**“). Datum počátku doby nájmu (tj. den, od kterého si přejete si šaty půjčit) zvolíte na webových stránkách ŠTENDERY na stránce s podrobnostmi vybraných šatů. V pracovní den předcházející dni počátku doby nájmu Vám objednané šaty budou na základě smlouvy o nájmu dodány v souladu s Vámi zvoleným způsobem dopravy. Náklady na dodání šatů nejsou zahrnuty v nájmemném (viz též níže část „**NÁJEMNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**“).
- 4.2 Ve výjimečných případech je možné po předchozím písemném odsouhlasení ze strany ŠTENDERY dobu půjčení prodloužit o další tři (3) dny. Chcete-li této možnosti využít, je nutné z Vaší strany včas kontaktovat ŠTENDERU, a to prostřednictvím adresy elektronické pošty ŠTENDERY uvedené v článku 11.7 těchto obchodních podmínek.
- 4.3 V objednávkovém formuláři můžete zvolit jeden z následujících způsobů dopravy:

a) dodání do Zásilkovny

V případě zvolení této možnosti budou objednané šaty v pracovní den předcházející dni počátku doby nájmu dopraveny na vybrané výdejní místo sítě Zásilkovna. Počátek doby nájmu běží od následujícího pracovního dne. V okamžiku expedice šatů Vám budou na adresu elektronické pošty zákazníka nebo na mobilní telefon formou SMS doručeny informace o odeslání a bude Vám zasláno číslo zásilky. Po doručení na výdejní místo Zásilkovny budete informováni SMS nebo emailem o možnosti vyzvednutí, přičemž Vám pro vyzvednutí bude zasláno heslo, které je nutné na výdejním místě za účelem vydání zásilky sdělit. Zásilka bude na výdejním místě k vyzvednutí 3 (tři) kalendářní dny s tím, že nebude-li během této doby vyzvednuta, čtvrtý (4.) den bude vrácena ŠTENDĚŘE, a to bez nároku na vrácení nájmného (půjčového). Předchozí věta platí i v případě, že doba nájmu bude zvolena na sedm (7) dní.

b) dodání kurýrem do 18:00 tentýž pracovní den (možné pouze v rámci hlavního města Prahy a v pracovní dny)

V případě zvolení této možnosti je nutné, aby Vámi vybrané šaty byly objednány a Vaše objednávka ze strany ŠTENDERY potvrzena nejpozději do 12:00 hod. pracovního dne, kdy Vám objednané šaty budou dodány nejpozději do 18:00 hod. téhož pracovního dne, a to na adresu pro doručení, již je za tímto účelem třeba vyplnit v objednávkovém formuláři. Tento způsob dopravy je přitom možné využít pouze v případě, že doručovací adresa je na území hlavního města Prahy. Kurýr Vás může kontaktovat alespoň jednu (1) hodinu před dobou dodání šatů na Vámi zvolenou adresu prostřednictvím telefonního čísla Vámi uvedeného v objednávkovém formuláři za účelem ověření Vaší přítomnosti na dané adrese. Počátek doby nájmu běží od dne doručení kurýrem. Pokud nebude možno zásilku předat v dohodnutý čas, nejdéle však do 20:00, tak bude zásilka vrácena ŠTENDĚŘE, a to bez nároku na vrácení nájmného (půjčového).

c) osobní odběr na showroomu ŠTENDERA v Praze 6, do 17:00 tentýž pracovní den (možné pouze v pracovní dny při objednávce do 16:00)

V případě zvolení této možnosti je nutné, aby Vámi vybrané šaty byly objednány a Vaše objednávka ze strany ŠTENDERY potvrzena nejpozději do 16:00 hod. pracovního dne, kdy Vám objednané šaty budou připraveny nejpozději do 17:00 hod. téhož pracovního dne v showroomu ŠTENDERA, a to na adrese Bechyňova 8, Praha 6. Počátek doby nájmu běží od dne připravení šatů na showroomu ŠTENDERA. Pokud nebude zásilka vyzvednuta nejdéle do 17:00, tak bude objednávka zrušena, a to bez nároku na vrácení nájmného (půjčového).

## 5 NÁJEMNÉ, JISTINA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Výše nájemného je u každých šatů uvedena na webových stránkách ŠTENDERA (nájemné dále též jen jako „půjčovné“). Půjčovné je uvedeno jak „Cena za půjčení“ a to včetně všech daní (např. DPH) a poplatků a zahrnuje: cenu za půjčení šatů a následné čištění šatů. Částka nájemného bude navýšena o poplatek za zvolenou formu dopravy. Poplatek za dopravu zahrnuje dopravu k zákazníkovi i dopravu vrácených šatů od zákazníka do ŠTENDERY. ŠTENDERA nepožaduje od zákazníka jinou obdobnou platbu, vyjma případu nároku na uhrazení jistiny uvedeného v článku 5.4 těchto obchodních podmínek.
- 5.2 Částka zahrnující půjčovné a poplatek za zvolenou formu dopravy je splatná v den uzavření smlouvy o nájmu a je možné ji uhradit pouze bezhotovostně platební kartou, což je jediný způsob platby částky, který ŠTENDERA přijímá. Po odeslání objednávky, tj. kliknutí na tlačítko „Odešli objednávku“, budete přesměrováni do naší zpracovatelské banky, která Vás vyzve k zadání údajů o Vaší kartě. Tyto informace zadáváte přímo do platební stránky zpracovatelské banky, která nám pouze sdělí výsledek autorizace a dává nám tím pokyn k vyřízení objednávky. O výsledku transakce budete informováni e-mailem.
- 5.3 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Vám ŠTENDERA ohledně plateb prováděných na základě smlouvy o nájmu daňový doklad – fakturu. ŠTENDERA je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu ŠTENDERA vystaví zákazníkovi po uhrazení půjčovného a zašle jej v elektronické podobě na adresu elektronické pošty zákazníka.
- 5.4 ŠTENDERA je oprávněna vyžadovat vratnou jistinu na dobu od uzavření smlouvy o nájmu do doby vrácení půjčených šatů zákazníkem ŠTENDERE, s čímž zákazník uzavřením smlouvy o nájmu souhlasí. Vratná jistina dle předchozí věty slouží k zajištění případné povinnosti zákazníka k úhradě smluvní pokuty dle článků 6.4 a/nebo 6.5 těchto obchodních podmínek níže. Konkrétní výše vratné jistiny a její splatnost je uvedena v detailu objednávky zákazníka a zákazník o nutnosti její úhrady bude před odesláním objednávky vyrozuměn. Nebude-li ze strany zákazníka akceptován požadavek na úhradu vratné jistiny, nelze v takovém případě uskutečnit objednávku vztahující se ke konkrétním šatům. Nebude-li ze strany zákazníka uhrazena vratná jistina nejdéle do pěti dnů (do 120 hodin) před počátkem dne, kdy začíná období nájmu, nelze v takovém případě uskutečnit odeslání objednávky. Objednávka v tomto případě bude zrušena, a to bez nároku na vrácení nájemného (půjčovného). Částku vratné jistiny drží ŠTENDERA na svém účtu a uvolňuje ji nejdéle do 7 dnů po vrácení Vámi půjčených šatů zpět k nám a ujistění se o jejich přijatelném stavu odpovídajícím běžnému nošení.

## 6 VRÁCENÍ ŠATŮ

- 6.1 Zákazník je povinen půjčené šaty vrátit nejpozději 3. (třetí) den nebo 7. (sedmý) den doby nájmu dle objednávky, a to nejpozději do konce pracovní doby zvolené pobočky Zásilkovny nebo do 17:00 v případě vrácení na Showroom ŠTENDERA. Pro vrácení půjčených šatů je třeba tyto nejpozději v uvedený den (nebo případně-li takový den na den pracovního klidu nejpozději první (1.) následující pracovní den) zanést na kterékoliv výdejní místo sítě Zásilkovna nebo Showroom ŠTENDERA. Šaty lze způsobem dle předchozí věty vrátit i před uplynutím doby půjčení, avšak bez nároku na vrácení půjčovného či jeho části. Toto platí i při dodání půjčených šatů pomocí kurýra nebo osobním odběrem na Showroomu ŠTENDERA.
- 6.2 Zákazník je povinen ŠTENDEŘE půjčené šaty vrátit v nepoškozeném obalu s logem ŠTENDERY, v jakém byly dodány, a to včetně veškerých dalších obalů, materiálů a doplňků, které Vám byly s šaty dodány.
- 6.3 Zákazník je též povinen půjčené šaty vrátit ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení odpovídajícímu běžnému nošení. O tom, že šaty byly ŠTENDEŘE v pořádku vráceny, Vás informujeme e-mailem na adresu elektronické pošty zákazníka.
- 6.4 V případě porušení povinnosti zákazníka dle článku 6.1 těchto obchodních podmínek výše, tj. v případě, že půjčené šaty nebudou vráceny ve lhůtě dle článku 6.1 těchto obchodních podmínek, a/nebo v případě porušení povinnosti zákazníka dle článku 6.2 těchto obchodních podmínek výše, tj. v případě, že šaty nebudou vráceny v nepoškozeném obalu s logem ŠTENDERY, v jakém byly dodány, a/nebo včetně veškerých dalších obalů, materiálů a doplňků, které byly zákazníkovi s šaty dodány, zavazuje se zákazník uhradit ŠTENDEŘE smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním uvedených povinností, a to až do celkové částky hodnoty šatů včetně obalu a dalších dodaných materiálů a/nebo doplňků uvedených na webových stránkách ŠTENDERA. Ujednání o této smluvní pokutě ani její zaplacení zákazníkem ŠTENDEŘE se nedotýkají práva ŠTENDERY na náhradu škody v plném rozsahu, a tedy ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.5 V případě porušení povinnosti zákazníka dle článku 6.3 těchto obchodních podmínek výše, tj. v případě, že půjčené šaty budou zákazníkem ŠTENDEŘE vráceny v poškozeném či silně znečištěném stavu, který přesahuje rámec běžného nošení, zavazuje se zákazník uhradit ŠTENDEŘE smluvní pokutu ve výši 100 % ceny (hodnoty) šatů uvedené na webových stránkách ŠTENDERA. Ujednání o této smluvní pokutě ani její zaplacení zákazníkem ŠTENDEŘE se nedotýkají práva ŠTENDERY na náhradu škody v plném rozsahu, a tedy ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

- 6.6 Za účelem zajištění úhrady smluvní pokuty dle článků 6.4 a/nebo 6.5 těchto obchodních podmínek je ŠTENDERA oprávněna požadovat od zákazníka vratnou jistinu, a to způsobem uvedeným v článku 5.4 těchto obchodních podmínek. Pokud ŠTENDERE vznikne nárok na úhradu smluvní pokuty dle tohoto článku 6.4 a/nebo 6.5 těchto obchodních podmínek, je ŠTENDERA oprávněna započíst si svůj nárok na úhradu smluvní pokuty oproti nároku zákazníka na vrácení jistiny přijaté způsobem dle článku 5.4 těchto obchodních podmínek. O započtení obou nároků bude zákazník informován na adresu elektronické pošty zákazníka. V případě, že výše jistiny nepokryje úhradu smluvní pokuty, je zákazník povinen uhradit stanovenou smluvní pokutu nejdéle do 7 dnů od doručení informace o stanovení výše smluvní pokuty na elektronickou adresu zákazníka.
- 6.7 Zákazník není oprávněn, a to za žádných okolností a žádným způsobem, čistit (chemicky nebo jinak) půjčené šaty nebo odstraňovat poškození na nich, příp. dávat je do čistírny, opravy apod. V případě porušení povinnosti zákazníka dle předchozí věty se zákazník zavazuje uhradit ŠTENDERE smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) s tím, že ujednání o této smluvní pokutě ani její zaplacení zákazníkem ŠTENDERE se nedotýkají práva ŠTENDERY na náhradu škody ve výši smluvní pokutu převyšující.
- 6.8 ŠTENDERA si tímto dovoluje své zákazníky zdvořile informovat o skutečnosti, že v případě porušení povinností zákazníka vyplývajících zákazníkovi z těchto obchodních podmínek a/nebo obecně závazných právních předpisů, kdy v důsledku takového chování zákazníka by ŠTENDERE hrozila a/nebo vznikla jakákoliv materiální a/nebo imateriální újma, zejména (nikoliv však výlučně) nevrácení šatů zákazníkem, vrácení šatů zákazníkem poničených či silně znečištěných, to vše bez řádné úhrady takové újmy ŠTENDERE ze strany takového zákazníka a/nebo při úmyslně či nedbalostně sděleném nesprávném osobním údaji vztahujícím se k takovému zákazníkovi porušujícímu tyto obchodní podmínky a/nebo obecně závazné právní předpisy za současného vzniku újmy ŠTENDERE, bude ŠTENDERA důsledně, okamžitě a efektivně postupovat za účelem vymožení svých nároků v kooperaci se všemi kompetentními orgány státní správy včetně soudních institucí, exekutorských úřadů a policejních orgánů zejména za účelem řádné identifikace osoby takového zákazníka a následného vymožení všech nároků ŠTENDERY.

## **7 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

- 7.2 Veškeré půjčované šaty jsou buď zcela nové, zánovní nebo plně vyhovující pro jejich použití k danému účelu, vše vyčištěné v renomované čistírně. Každé šaty pro Vás po jejich vrácení chemicky čistíme, kontrolujeme a obnošené šaty průběžně vyřazujeme z portfolia. ŠTENDERA tak zákazníkovi odpovídá, že půjčené šaty jsou v době převzetí zákazníkem bez vad, tj. zejména mají takové vlastnosti, které ŠTENDERA popsala, a jakostí a provedením odpovídají předloze uvedené na webových stránkách ŠTENDERA. Snažíme se, aby barvy všech nabízených šatů byly na webových stránkách ŠTENDERA zobrazeny co nejpresněji, nemůžeme však zaručit, že Váš monitor zobrazí všechny barvy zcela přesně, a drobná odchylka v tomto směru není vadou.
- 7.3 V případě, že Vám šaty nebudou dodány v barvě a/nebo velikosti v souladu se smlouvou o nájmu či Vám budou dodány jiné nežli objednané šaty, je Vaší povinností nejpozději do šesti (6) hodin od jejich převzetí kontaktovat ŠTENDERU prostřednictvím elektronické adresy uvedené v článku 11.7 těchto obchodních podmínek a sdělit nám, jakou reklamaci vůči převzatým šatům uplatňujete. Pracovníci ŠTENDERY péče o zákazníky se s Vámi spojí a domluví individuální řešení vzniklé situace.
- 7.4 ŠTENDERA neodpovídá za situace, kdy Vámi zvolená barva a/nebo velikost šatů, Vámi odsouhlasená rovněž v objednávkovém formuláři a potvrzená ze strany ŠTENDERY nebude po převzetí šatů a jejich vyzkoušení korespondovat s Vašimi představami, ačkoliv se jinak jedná o šaty ve Vámi zvolené barvě a velikosti. Uvedené naměřené rozměry šatů mají pouze informativní charakter a jejich případná odchylka nepředstavuje důvod k reklamaci.
- 7.5 ŠTENDERA neodpovídá za jakoukoliv sekundární škodu, která by případně zákazníkovi a/nebo třetí osobě vznikla v důsledku včasného nedodání šatů a/nebo dodání šatů, které zákazník v době nájmu nakonec nepoužije. V případě, že by se na jednání přičitatelné ŠTENDERE nevtahovalo vůči jakýmkoliv třetím osobám včetně zákazníků vyloučení odpovědnosti dle předchozí věty tohoto článku těchto obchodních podmínek, je ŠTENDERA limitována náhradou škody do částky odpovídající celkové výši půjčového konkrétních šatů dle příslušné potvrzené objednávky zákazníka, ke které by se povinnost k náhradě škody ze strany ŠTENDERY vztahovala.



## 8 Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a ŠTENDERA před uzavřením smlouvy sdělila zákazníkovi, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy. V této souvislosti zákazník bere na vědomí, že pokud na základě smlouvy o nájmu mají být šaty zákazníkovi dodány za čtrnáct (14) či méně dní od uzavření smlouvy o nájmu, služba bude poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, s čímž zákazník výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že v tomto případě nelze od smlouvy o nájmu odstoupit.
- 8.2 Nejedná-li se o případ uvedený v článku 8.1 těchto obchodních podmínek výše či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy o nájmu musí být ŠTENDĚŘE odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy o nájmu může zákazník využít tlačítko „Zrušit objednávku“ v sekci „Moje aktivity“ nebo vzorový formulář poskytovaný ŠTENDEROU, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy o nájmu může zákazník zasílat na adresu sídla ŠTENDERY či na elektronickou adresu ŠTENDERY uvedenou v článku 11.7 těchto obchodních podmínek.
- 8.3 V případě odstoupení od smlouvy o nájmu dle článku 8.2 těchto obchodních podmínek výše se smlouva o nájmu od počátku ruší. Odstoupí-li zákazník od smlouvy o nájmu dle článku 8.2 těchto obchodních podmínek výše a šaty již byly v souladu se smlouvou o nájmu zákazníkovi dodány, musejí být šaty ŠTENDĚŘE neprodleně vráceny, přičemž náklady spojené s navrácením šatů ŠTENDĚŘE nese zákazník. V souladu s ustanovením § 1834 občanského zákoníku je v případě odstoupení zákazníka od smlouvy o nájmu za situace, kdy šaty již byly v souladu se smlouvou o nájmu zákazníkovi dodány, zákazník také povinen ŠTENDĚŘE uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy, tj. poměrnou část půjčovného.
- 8.4 V případě odstoupení od smlouvy dle článku 8.2 těchto obchodních podmínek výše vrátí ŠTENDERA peněžní prostředky přijaté od zákazníka do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od smlouvy o nájmu zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je ŠTENDERA od zákazníka přijala. Odstoupí-li zákazník od smlouvy o nájmu a šaty již byly v souladu se smlouvou o nájmu zákazníkovi dodány, ŠTENDERA není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi dříve, než ji zákazník šaty vrátí nebo prokáže, že šaty ŠTENDĚŘE odeslal. To neplatí v případě, kdy šaty byly dodány na vybrané výdejní místo síť Zásilkovna a nebyly zákazníkem vyzvednuty.

- 8.5 Nárok na úhradu poměrné části půjčového dle poslední věty článku 8.3 těchto obchodních podmínek výše je ŠTENDERA oprávněna jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení půjčového.
- 8.6 V případech, kdy má zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy o nájmu odstoupit, je ŠTENDERA také oprávněna kdykoliv od smlouvy o nájmu odstoupit, a to až do doby převzetí šatů zákazníkem. V takovém případě vrátí ŠTENDERA zákazníkovi půjčové bez zbytečného odkladu, a to ve prospěch platební karty použité při platbě půjčového.

## 9 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 9.1 Zaškrtnutím příslušného pole souhlasu se zpracováním osobních údajů umístěného na webových stránkách ŠTENDERA zákazník souhlasí se zpracováním svých níže uvedených osobních údajů po dobu tří (3) let ode dne udělení souhlasu pro účely uvedené v článku 9.4.3 bodech (iv) a (v) těchto obchodních podmínek níže a po dobu trvání zákaznického účtu zákazníka pro účel uvedený v článku 9.4.3. bodě (i) těchto obchodních podmínek níže, a to v souladu s informacemi o zpracování osobních údajů níže.
- 9.2 Zaškrtnutím příslušného pole souhlasu se zasíláním obchodních sdělení umístěného na webových stránkách ŠTENDERA zákazník dobrovolně uděluje ŠTENDERE ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o některých službách informační společnosti**“), svůj souhlas, aby mu společnost ŠTENDERA po dobu tří (3) let ode dne udělení souhlasu zasílala prostřednictvím elektronických prostředků na adresu elektronické pošty zákazníka a/nebo jeho telefonní číslo poskytnuté ŠTENDERE v rámci registračního formuláře obchodní sdělení, kterými se rozumí jakákoliv a veškerá obchodní sdělení ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti, jakož i právních předpisů, které tento zákon případně v budoucnosti nahradí, zejména pak, ale nikoliv pouze, ta s informacemi o výrobcích, službách, událostech a akcích ŠTENDERY (dále jen „**obchodní sdělení**“).
- 9.3 ŠTENDERA Vás tímto informuje o základních zásadách a principech v souladu s ustanovením článku 13 a násl. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), na základě kterých ŠTENDERA jako správce osobních údajů nakládá s Vašimi níže uvedenými osobními údaji. Pro účely tohoto článku mají pojmy v něm použité, které nejsou definovány na jiných místech těchto obchodních podmínek, stejný význam jako v GDPR.

9.4 ŠTENDERA zpracovává ve smyslu GDPR osobní údaje zákazníků v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, bydliště, doručovací adresa, adresa elektronické pošty (email) a telefonní číslo, popř. další údaje poskytnuté ŠTENDERE zákazníkem při registraci na webových stránkách ŠTENDERA či v rámci objednávky půjčení šatů (dále jen „**Vaše osobní údaje**“).

#### 9.4.1 Totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce

Správce Vašich osobních údajů je ŠTENDERA.

Kontaktní údaje ŠTENDERY:

SFINGA PK s.r.o.

Zelená 1998/23b

160 00 Praha 6 - Dejvice

Česká republika

IČO: 261 44 140

tel. +420 739 568 236

email: info@stendera.cz

Vaše dotazy, žádosti a stížnosti ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů lze ke ŠTENDERE podat telefonicky, emailem i poštou s tím, že ty telefonické se přijímají pouze v pracovních dnech v době od 10:00 do 16:00 hod.

ŠTENDERA nemá zástupce.

#### 9.4.2 Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

ŠTENDERA neustavila pověřence pro ochranu osobních údajů, neb není její povinností tak učinit.

#### 9.4.3 Účely zpracování, pro které jsou Vaše osobní určeny, a právní základ pro zpracování

Účely zpracování Vašich osobních údajů ŠTENDEROU jsou (i) vytvoření, vedení a správa Vašeho zákaznického účtu, (ii) vyřízení Vaší objednávky a další plnění ze smlouvy, pokud mezi Vámi a ŠTENDEROU dojde k uzavření smlouvy o nájmu, (iii) evidence smlouvy o nájmu uzavřené mezi Vámi a ŠTENDEROU a případné budoucí uplatnění a obrana práv a povinností smluvních stran ze smlouvy o nájmu vyplývajících, (iv) vytvoření, vedení, používání a správa databáze osob k zaslání a šíření obchodních sdělení ze strany ŠTENDERY a (v) zaslání a šíření obchodních sdělení ŠTENDEROU.

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů v případě účelů uvedených shora pod body (i), (iv) a (v) je článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR, tedy Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů v případě účelu uvedeného shora pod bodem (ii) je článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy skutečnost, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou. Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů v případě účelu uvedeného shora pod bodem (iii) je článek 6 odst. 1 písm. e) a f) GDPR, tedy skutečnost, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů ŠTENDERY.

#### 9.4.4 Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být pro účely plnění smluvních a zákonných povinností ŠTENDERY poskytnuty přepravcům zajišťujícím dodání šatů, finanční správě, bankám, členům statutárního orgánu a oprávněným zaměstnancům ŠTENDERY a dále osobám, které ŠTENDERE poskytují IT, právní, účetní, mzdové a poradenské služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy a smluvními závazky. Osobní údaje dále mohou být rovněž poskytnuty v souladu s obecně závaznými právními předpisy orgánům činným v trestním řízení, soudům a jiným orgánům veřejné moci.

#### 9.4.5 Úmysl správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci a existence či neexistence rozhodnutí Evropské Komise o odpovídající ochraně nebo, v případech předání uvedených v člancích 46 nebo 47 nebo článku 49 odst. 1 druhém pododstavci GDPR, odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny

ŠTENDERA nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

#### 9.4.6 Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy

Vaše osobní údaje jsou uchovávány, resp. uloženy:

- i. v případě účelů uvedených v článku 9.4.3 pod body (ii) a (iii) těchto obchodních podmínek výše po dobu trvání smlouvy o nájmu a po dobu běhu promlčecí lhůty na uplatnění práv ze smlouvy o nájmu vyplývajících či se smlouvou o nájmu souvisejících (max. 10 let), není-li v souladu s obecně závaznými právními předpisy ŠTENDERA povinna Vaše osobní údaje uchovávat po dobu delší;
- ii. v případě účelu uvedeného v článku 9.4.3 pod bodem (i) těchto obchodních podmínek výše po dobu trvání Vašeho zákaznického účtu; a
- iii. v případě účelů uvedených v článku 9.4.3 pod body (iv) a (v) těchto obchodních podmínek výše po dobu udělení Vašeho souhlasu se zpracováním, pokud byl souhlas udělen.

ŠTENDERA zpracovává Vaše osobní údaje výhradně pro vymezené účely v souladu s existujícím právním titulem pro zpracování.

#### 9.4.7 Existence práva požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se daného subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte právo na:

- ❖ přístup k Vaším osobním údajům, tj. máte právo získat od ŠTENDERY potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány a příp. právo na přístup k osobním údajům dle článku 15 GDPR;

- ❖ opravu, tj. právo na to, aby ŠTENDERA bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, a rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů dle článku 16 GDPR;
- ❖ výmaz, tj. právo na to, aby ŠTENDERA bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů uvedených v článku 17 odst. 1 GDPR;
- ❖ omezení zpracování v případech uvedených v článku 18 GDPR;
- ❖ přenositelnost osobních údajů za podmínek stanovených v článku 20 GDPR;
- ❖ vznesení námítky proti zpracování osobních údajů za podmínek upravených v článku 21 GDPR.

#### Existence práva odvolat kdykoli souhlas

Máte právo kdykoliv bezplatně odvolat, a to nezávisle na sobě:

- ❖ souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založená na Vašem souhlasu uděleném před jeho odvoláním;
- ❖ souhlas se zasíláním obchodních sdělení.

Odvolání obou souhlasů můžete učinit na kontaktních údajích ŠTENDERY uvedených shora, přičemž svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení můžete odvolat i v rámci platné adresy uvedené v samotném obchodním sdělení, které Vám bude zasláno.

#### 9.4.8 Skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto osobních údajů

Poskytování Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a Vaše osobní údaje nemáte povinnost poskytnout. V případě neposkytnutí Vašich osobních údajů však není možné vytvoření Vašeho zákaznického účtu a využívání služeb ŠTENDERY, tj. zejména objednávat půjčení šatů.

#### 9.4.9 Skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v článku 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů

Nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v článku 22 odst. 1 a 4 GDPR.

#### 9.4.10 Ostatní

Údaje budou ŠTENDEROU zpracovávány automatizovaným způsobem (v elektronické podobě prostřednictvím prostředků výpočetní techniky), jakož i neautomatizovaným způsobem (v tištěné podobě).

Za podmínek stanovených v článku 34 GDPR Vám ŠTENDERA oznámí případ porušení zabezpečení Vašich osobních údajů bez zbytečného odkladu a poskytne veškeré stanovené informace.

## 10 DORUČOVÁNÍ

Zákazníkovi může být doručováno na adresu elektronické pošty zákazníka.

## 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Pokud vztah založený smlouvou o nájmu obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není zákazník, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení článku 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 11.2 Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.3 Smlouva o nájmu včetně obchodních podmínek je archivována ŠTENDEROU v elektronické podobě a není přístupná.
- 11.4 ŠTENDERA není ve vztahu k zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 11.5 Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.6 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o nájmu je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi ŠTENDEROU a zákazníkem ze smlouvy o nájmu.
- 11.7 Kontaktní údaje ŠTENDERY: adresa pro doručování SFINGA PK s.r.o., Zelená 23b, Praha 6, 160 00, adresa elektronické pošty [info@stendera.cz](mailto:info@stendera.cz), telefonní číslo 739 568 236.
- 11.8 Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy o nájmu.

V Praze, dne 27.10.2019

SFINGA PK s.r.o.